

Whitley Co. TRANSIT



710 N. Opportunity Drive
Columbia City, IN 46725

Phone: 260-248-8944 or 1-800-290-1697
TTY Relay System 800-743-3333
www.whitleycountycouncilonaging.com

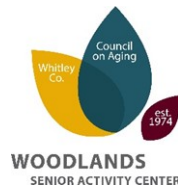
Guía Del Pasajero

HORAS DE OFICINA

Lunes – Viernes 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

El servicio no está disponible los fines de semana o feriados legales.

Proporcionado Por:



¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA MONTAR?

Whitley County Transit (WCT) proporciona transporte público de puerta a puerta a cualquier persona sin evaluación o precalificación.

¿CUÁLES SON MIS RESPONSABILIDADES Y DERECHOS COMO PASAJERO?

Los pasajeros deben usar zapatos y camisas y deben practicar una buena higiene personal para el respeto de otros pasajeros y el conductor. Está estrictamente prohibido comer, beber, insultar y fumar. Armas, gasolina o cualquier material tóxico no están permitidos en los vehículos. Los menores de 12 años deben estar acompañados por un adulto, con la excepción del transporte escolar. Los bebés y niños de cuatro (4) años o menos y menos de 40 libras deben viajar en un asiento para automóvil aprobado por el gobierno federal (proporcionado y asegurado por el adulto que los acompaña). Los carritos y las bolsas o carros de supermercado deben mantenerse fuera de los pasillos. **Los pasajeros tienen un límite de carga de 8 paquetes. Los conductores solo ayudarán a la puerta. (WCT recomienda encarecidamente llevar un carrito) También se permiten TANQUES DE OXÍGENO, pero deben asegurarse con correas.** Los pasajeros deben usar cinturones de seguridad en todo momento. Los pasajeros no deben entrar o salir del vehículo sin un conductor presente. **A los pasajeros que no cumplan con estas reglas se les puede negar el privilegio de viajar en WCT.**

¿CÓMO PUEDO HACER UNA RESERVACION?

Llame a 260-248-8944 (línea gratuita 800-290-1697) o al sistema de retransmisión TTY 800-743-3333 entre 8:00 a.m. y 1:00 p.m. para solicitar una reservación para el siguiente día de negocios o hasta 30 días de anticipación. WCT no puede garantizar servicio el mismo día; por favor, haga las reservaciones con 24-48 horas de anticipación.

¿QUÉ INFORMACIÓN SE SOLICITARÁ?

- * Nombre, apellido y fecha de nacimiento
- * Dirección y número de teléfono e la ubicación de recogida
- * Dirección exacta, número de teléfono, destino y hora de la cita
- * Especifique si el viaje es de ida o ida y vuelta
- * Especifique si se usa cualquier tipo de dispositivo de movilidad
- * Especifique si un ANIMAL DE SERVICIO o un acompañante acompañarán al pasajero (1 asistente o invitado por viaje es gratis)

~ Se aplican tarifas regulares para el segundo asistente o invitado ~

¿CUÁL ES LA TARIFA?

- * \$4.00 por viaje dentro de 4 millas de los límites de la ciudad. \$3.00 para niños de 6-12 con adulto (1 niño gratis).
- * \$7.00 por viaje dentro del Condado de Whitley. \$3.00 para niños de 6 a 12 años con adulto (1 niño gratis).
- * \$27.00 por trayecto para viajes fuera del condado de Whitley hasta 30 millas
- * Los bebés y los niños de 5 años o menos viajan gratis cuando están con un adulto, pero los adultos deben proporcionar el asiento para el automóvil
- * Fuera del Condado \$54.00 por viaje de ida y vuelta
- * Veteranos \$20.00 por viaje de ida y vuelta
- * Personas mayores 60+ que trabajan, se aplican las tarifas públicas
- * Personas mayores de 60 años de edad o mayores solo por donaciones. El servicio no se le niega a nadie que no pueda donar.

~ Se requiere tarifa exacta ~

Las tarjetas perforadas prepagas, que ofrecen un valor de \$25.00 en viajes por \$20.00, están disponibles en la oficina.

¿CUÁL ES MI TIEMPO DE RECOGIDA?

Los horarios están programados para recoger a los pasajeros lo más cerca posible de la hora de la cita. Esté listo 15 minutos antes de la hora programada. Para garantizar que los conductores se mantengan dentro del cronograma, solo se requiere que esperen 5 minutos para un pasajero, luego deben pasar a su próxima recogida. Llame si el conductor no ha llegado dentro de los 15 minutos de la hora de recogida programada. WCT intenta ser lo más rápido posible.

¿CÓMO PUEDO CANCELAR UNA RESERVACION?

Se les pide a los pasajeros que cancelen cualquier viaje tan pronto como se sepa que no será necesario. WCT tiene un contestador automático después de horas. Presione 1 para el transporte. **POR FAVOR, DEJE UN MENSAJE.** Las cancelaciones deben hacerse 2 horas antes de la recogida para evitar un cargo por "no presentarse". Si no se informa una cancelación y WCT viene a buscar un pasajero, se le cobrará una tarifa de \$7 "por no cancelar" en Columbia City o una tarifa de \$12 "por no cancelar" en Whitley County. La tarifa debe pagarse antes de viajar WCT de nuevo.

¿CUÁLES SON LAS RESPONSABILIDADES DEL CONDUCTOR?

La responsabilidad del conductor es transportar a los pasajeros de manera segura desde la puerta, siempre que las entradas de automóviles, las pasarelas y las rampas estén libres de peligros. Los conductores no pueden ingresar a una residencia. Los conductores ayudarán a los pasajeros que entran y salen de los vehículos y con hasta 8 paquetes a la puerta. Los paquetes deben ser lo suficientemente pequeños como para ser colocados en el área de almacenamiento del vehículo o deben mantenerse fuera de los pasillos. Los conductores deben asegurar los dispositivos de movilidad y abrocharse los cinturones de seguridad con los métodos y equipos aprobados. **Los conductores son responsables de cobrar las tarifas. Por favor, tenga el cambio exacto.**

¿QUÉ PASA SI TENGO UN PROBLEMA?

Los pasajeros pueden llamar al 260-248-8944, al número gratuito 800-290-1697 o TTY 800-743-3333 para informar cualquier actividad sospechosa o si no se cumplen las expectativas del servicio al cliente.

¡WCT no es responsable por artículos perdidos, robados o dañados!

POLÍTICA INCLEMENTARIA DEL TIEMPO

Cuando se emita una ADVERTENCIA para Whitley County, las oficinas del Whitley County Council on Aging, la nutrición, las actividades y Whitley County Transit (WCT) estarán cerradas. En el caso de un **AVISO** - la oficina estará abierta pero la nutrición y las actividades estarán cerradas. WCT estará en operación sin viajes fuera del condado excepto diálisis y viajes médicos locales limitados. En caso de una **ADVERTENCIA** - todas las oficinas, la nutrición, las actividades y WCT estarán en operación; nos reservamos el derecho de tomar medidas adicionales en función de los cambios climáticos inminentes. Mire **WANE TV** para verificar cancelaciones.

Cerrado en los siguientes días de fiestas: El día de Nueva Víspera (medio día, cerramos a las dos por la tarde), El día de Año Nuevo, el Día de los Caídos, el 4 de julio, el Día del Trabajo, el Día de Acción de Gracias y el día después, la Nochebuena y el día de Navidad.

*Agradecemos sinceramente la oportunidad de brindarle sus necesidades de transporte y esperamos que esta **GUÍA DEL PASAJERO** responda a muchas preguntas que pueda tener. Si necesita cualquier otra información como la guía en otro idioma, formato alternativo para la audiencia o personas con discapacidad visual o si tiene alguna queja o comentario, llame a Becky @ 260-248-8944, 800-290-1697 o TTY 800-743-3333 o becky@wccoa.biz.*

Aviso público de derechos bajo el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964.

Whitley County Council on Aging / Whitley County Transit opera sus programas y servicios sin distinción de edad, raza, color, sexo, orientación sexual, identidad de género, religión u origen nacional de acuerdo con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles. Cualquier persona que crea que él o ella ha sido agraviada por cualquier práctica discriminatoria ilegal bajo el Título VI puede presentar una queja con WCCOA. Para obtener más información sobre el plan de derechos civiles del Whitley County Transit y los procedimientos para presentar una queja, comuníquese con la Directora Ejecutiva del Whitley County Council on Aging, Becky Salaway, 260-248-8944 o TTY 1-800-743-3333; becky@wccoa.biz o visite nuestra oficina en 710 N. Opportunity Drive, Columbia City, IN 46725 o para obtener más información, visite nuestro sitio web en: www.whitleycountycouncilonaging.com

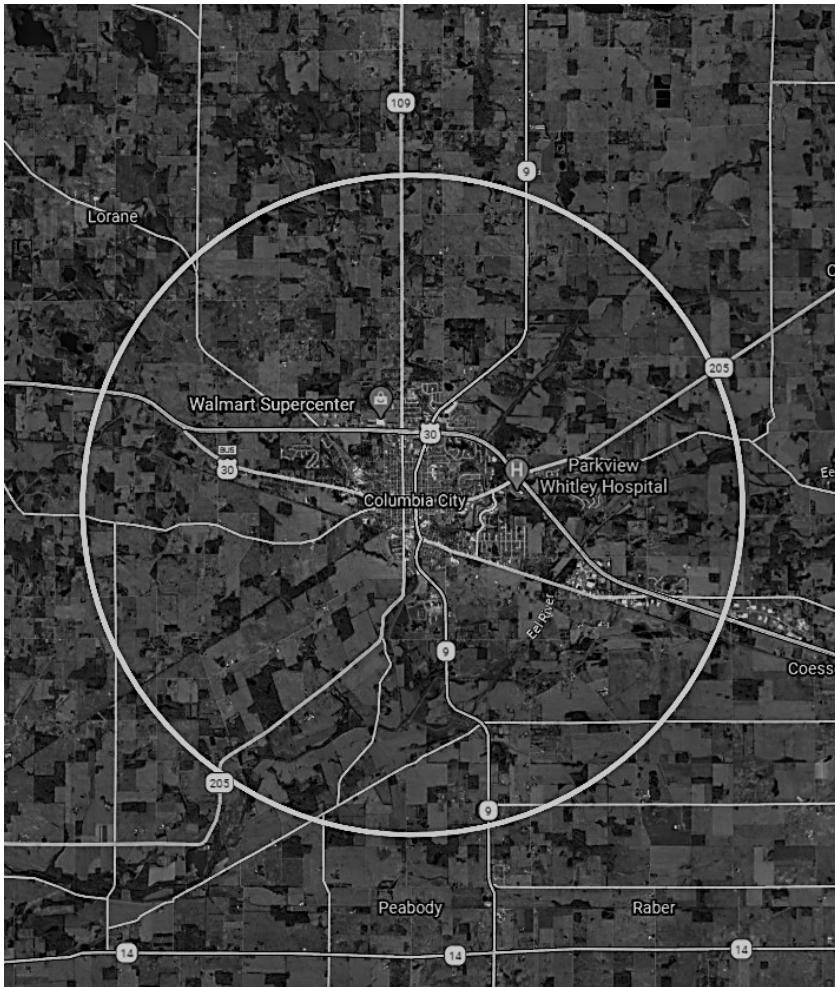
Una queja puede ser presentada directamente a la Administración Federal de Tránsito en:

Office of Civil Rights
Attn: Title VI Program Coordinator
East Building, 5th Floor –TCR
1200 New Jersey Avenue, SE
Washington, DC 20590

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN A LA ADA

WCT funciona de conformidad con el Título II de la Ley ADA. WCT no discrimina por motivos de discapacidad. Si cree que ha sido discriminado por motivos de discriminación, puede presentar una queja de discriminación de la ADA. Para presentar una queja, llame a (260) 248-8944 (TTY 800-743-3333); envía una queja de la ADA a becky@wccoa.biz; o visite nuestra oficina administrativa en 710 N Opportunity Drive, Columbia City, IN. Para mas información, visite whitleycountycouncilonaging.com

El círculo muestra un radio de cuatro millas.



WCT es un servicio proporcionado por Whitley County Council on Aging con fondos proporcionados en parte por el Whitley County, United Way of Whitley County, fondos de INDOT 5311, fondos de AIHS Título IIIB del programa de la Ley de estadounidenses mayores, esfuerzos de recaudación de fondos y obras de caridad contribuciones.

Todas las políticas disponibles bajo petición.